Pakiet Bezpiecznej Codzienności

Pomocnik w codziennych sprawach



Nie musisz wszystkiego rozumieć od razu.

Fundacja Pronova

Wolontariusz pierwszego kontaktu – bezpieczniej w codziennym życiu

Inicjatywa pod nazwą „Wolontariusz pierwszego kontaktu – bezpieczniej w codziennym życiu” realizowana w ramach projektu „Funduszu Inicjatyw MRW – Działam, bo lubię” dofinansowanego ze środków Funduszu Inicjatyw Międzynarodowego Roku Wolontariatu. Regionalnymi Operatorami Projektu są: Bieszczadzki Uniwersytet Ludowy, Stowarzyszenie Sursum Corda i Fundacja Bieszczadzka.

WYBIERZ SWOJĄ SPRAWĘ

Co się wydarzyło?

Wybierz swoją sytuację. Nie trzeba czytać wszystkiego po kolei.

Przyszło pismo lub rachunek — 3–6

Nadawca, termin, kwota, pytania.

Podejrzany telefon lub wiadomość — 7–11

Bank, paczka, e-mail, pokaz i reklama.

Chcę załatwić sprawę online — 12–15

Zdjęcie, wysyłanie, logowanie, większe litery.

Co zrobić, gdy już coś się wydarzyło? — 16–17

Kliknięcie, dane, aplikacja, pieniądze.

Gdzie szukać pomocy? — 18–20

Potrzebuję wsparcia • wolontariusz i instytucje.

Moje karty do zachowania — 21–23

Pismo, czynność online i kontakty.

WAŻNE



Pomoc jest bezpłatna. Gdy zagrożone są pieniądze, przejdź od razu na strony 16–17.

Ramka „Zrób to sam” to krótkie ćwiczenie. Używaj fikcyjnych danych. Źródła i informacja o projekcie: strona 24.

Przyszło pismo. Co teraz?

Szukam nadawcy, prośby i terminu. Trudne słowa mogę wyjaśnić.

PISMO FIKCYJNE • PRZYKŁAD EDUKACYJNY

Spółdzielnia Zielony Dom
ul. Przykładowa 10
00-000 Miasto

Miasto, 10.11.2026

Pani Anna Nowak
ul. Wymyślona 3/2
00-000 Miasto

Nr sprawy: EDU/14/2026

Dotyczy uzupełnienia dokumentów

Szanowna Pani,

prosimy o dostarczenie dokumentu potwierdzającego dochód, potrzebnego do rozpatrzenia Pani sprawy.

Termin: 7 dni od doręczenia pisma.

Prosimy dołączyć załącznik nr 2. ?

Z poważaniem
J. Zielińska
Janina Zielińska
Biuro Obsługi Mieszkańców

1 Kto pisze?

To jest nadawca. Czy znasz tę instytucję? Kontakt sprawdź niezależnie.

2 Jaki termin?

Zapisz datę odbioru. W prawdziwym piśmie sprawdź też pouczenie.

3 Co jest niejasne?

Jaki dokument jest potrzebny? Skąd wziąć załącznik? Nie zgaduj — zapytaj.

CO ZACHOWAĆ



Zachowaj pismo i kopertę. Zapisz datę odbioru. Sposób liczenia terminu i wymagana odpowiedź zależą od konkretnej sprawy.

ZRÓB TO SAM



Wskaż nadawcę i termin. Powiedz: „Nie wiem, jaki dokument mam dostarczyć. Proszę to wyjaśnić”.

Termin jest jutro. Od czego zacząć?

TERMIN W PIŚMIE

7

dni

Nie zgaduj, jak policzyć termin.

Znajdź pouczenie. Zachowaj kopertę i sprawdź datę odbioru.



Uczestniczka

„Termin chyba już minął. Wstydzę się zadzwonić”.

Wolontariuszka

„Zacznijmy od pisma i daty odbioru. Poszukamy właściwej osoby do pilnej pomocy”.



WAŻNE



Samo pytanie o pomoc nie zatrzymuje terminu. Przy piśmie z sądu lub problemie prawnym pilnie szukaj pomocy prawnika.

ZRÓB TO SAM



Zapisz datę odbioru i termin z pisma. Powiedz, do kogo zadzwonisz dzisiaj. Nie odkładaj sprawy, gdy termin jest blisko.

Rachunek jest wyższy niż zwykle

FIKCYJNY RACHUNEK • DANE WYMYŚLONE

Telefonia Przykład
ul. Przykładowa 10, 00-000 Miasto

RACHUNEK NR EDU/11/2026
Wystawiono: 10.11.2026
Okres: 01–30.11.2026

Nabywca:
Anna Nowak
ul. Wymyślona 3/2
00-000 Miasto

NAZWA USŁUGI	KWOTA
Abonament miesięczny	**69 zł**
Usługa dodatkowa	**39 zł**
DO ZAPŁATY	**108 zł**

Termin płatności: 20.11.2026

Identyfikator klienta: EDU-001

Materiał do ćwiczeń — nie służy do zapłaty.

Co się zmieniło?

Poprzednio: **69 zł**.
Teraz: **108 zł**.

Różnica: **39 zł**.

Zapytaj o usługę dodatkową. Przygotuj umowę i poprzedni rachunek.

?



Ty

„Nie rozpoznaję opłaty 39 zł. Za co została naliczona?”.

Dostawca

„Sprawdźmy, jaką usługę naliczono. Podam numer zgłoszenia”.



WAŻNE



Wyższy rachunek nie musi oznaczać oszustwa. Jeśli nie zgadzasz się z wyjaśnieniem, poproś o pomoc rzecznika konsumentów — strona 19.

ZRÓB TO SAM



Porównaj rachunki. Zaznacz nową opłatę. Zadzwoń na znany numer dostawcy i zapisz odpowiedź oraz numer zgłoszenia.

Zbieram dokumenty. Przygotowuję trzy pytania



Co zachować?

- Pismo i kopertę
- Rachunek i umowę
- Potwierdzenia i zgłoszenia

1. Czego dokładnie ode mnie potrzeba?
2. Do kiedy i jak mam odpowiedzieć?
3. Kto pomoże, jeśli nadal nie rozumiem?

PROSTYMI SŁOWAMI

Mały słownik: nadawca = kto pisze; załącznik = dodatkowy dokument; sygnatura = oznaczenie sprawy.

ZRÓB TO SAM

Powiedz: „Proszę wyjaśnić to wolniej i prostszymi słowami”. Zapisz jedno pytanie do własnego pisma. Karta do notatek: s. 21.

Podejrzany telefon lub wiadomość



Nieoczekiwana prośba o pieniądze, kod albo instalację aplikacji?

Zatrzymaj się.
Możesz odłożyć decyzję i samodzielnie sprawdzić sytuację.

Rozmówca

„Proszę się nie rozłączać. Trzeba działać TERAZ!”.

Ty

„Kończę rozmowę. Samodzielnie sprawdzę tę sprawę”.



WAŻNE



Nazwa i numer na ekranie nie potwierdzają tożsamości. Sama znajomość Twojego imienia też nie wystarcza.

ZRÓB TO SAM



Powiedz głośno zdanie kończące rozmowę. Następnie wskaż, skąd weźmiesz znany numer do banku lub bliskiej osoby.

„To bank”. „Babciu, ratuj”. Najpierw sprawdzam

DWIE WYMYŚLONE ROZMOWY

Rzekomy pracownik banku

„Pieniądze są zagrożone. Przelej je na konto ochronne”.

Ty

„Nie wykonuję przelewu. Zadzwonię do banku na znany numer”.



Rzekoma wnuczka

„Miałam wypadek. Nie mów mamie. Ktoś odbierze gotówkę”.

Ty

„Najpierw zadzwonię do rodziny na zapisany wcześniej numer”.



WAŻNE



Alarmują: strach, tajemnica i pośpiech. Znajomo brzmiący głos nie potwierdza, kto dzwoni.

ZRÓB TO SAM



Wskaż dwa sygnały ostrzegawcze. Powiedz, do kogo zadzwonisz po zakończeniu takiej rozmowy. Pieniądze już wysłane? Strona 17.

Wiadomość wygląda znajomo. Czy jest prawdziwa?

SMS • przykład fikcyjny

Paczka

Dopłać **2,49 zł**.
Bez wpłaty paczka wróci.

paczka.example

!

Niska kwota też może być przynętą.

SKRZYNKA • e-mail fikcyjny

Od: „Urząd — zwrot podatku”
zwroty@podatki.example

Temat: **Czeka na Ciebie zwrot**

Masz zwrot podatku.
Potwierdź dane bankowe
w ciągu **48 godzin**.

ODBIERZ PIENIĄDZE

To narysowany przycisk.
Nie służy do klikania.

Co alarmuje? Link do płatności, prośba o dane i presja czasu. Nazwa „Urząd” nie potwierdza nadawcy.

WAŻNE



Sprawdź paczkę lub urząd przez znany kontakt. Podejrzany SMS przekaż w całości na 8080. E-mail lub stronę: incydent.cert.pl.

ZRÓB TO SAM



Znajdź adres e-mail nadawcy, prośbę i termin. Powiedz, jak sprawdzisz sprawę bez używania linku z wiadomości.

Zapraszają na konsultację. Na miejscu sprzedają garnki

FIKCYJNA REKLAMA • ĆWICZENIE

BEZPŁATNA KONSULTACJA

Prezent dla każdego uczestnika!



Pokaz zestawu garnków
TYLKO DZIŚ: 4 990 zł

Firma fikcyjna • reklama sprzedaży.

Co mnie zatrzymuje?

„Bezpłatnie” i „prezent” mogą zachęcać do udziału w sprzedaży.

Sprawdź organizatora i cel spotkania.

Zapytaj o pełną cenę i dokumenty. Nie decyduj pod presją.



Telefonujący

„Zapraszamy na konsultację i odbiór prezentu”.

Ty

„Czy będzie sprzedaż? Jaka firma to organizuje?”.



WAŻNE



„Konsultacja” może ukrywać pokaz handlowy. Nie podpisuj pod presją. Jeśli umowa jest już podpisana, pilnie pytaj rzecznika konsumentów.

ZRÓB TO SAM



Znajdź trzy zachęty w reklamie. Przećwicz: „Nie podpiszę dziś. Najpierw spokojnie przeczytam dokumenty”.

„Pewny zysk bez ryzyka”. Reklama to nie dowód

FIKCYJNA REKLAMA • PRZYKŁAD OSTRZEGAWCZY

PEWNY ZYSK BEZ RYZYKA

!

ZACZNIJ OD 250 ZŁ • TYLKO DZIŚ

Co alarmuje? Obietnica pewnego zysku, krótki czas i prośba o pierwszą wpłatę. Znana twarz w reklamie niczego nie potwierdza.



Ty

„Sprawdzę firmę, zanim wpłacę”.

Wolontariuszka

„Szukajmy poza reklamą, w źródłach KNF”.



WAŻNE



Brak na liście ostrzeżeń KNF nie gwarantuje bezpieczeństwa. Nie instaluj aplikacji na polecenie nieznajomego.

ZRÓB TO SAM



Podkreśl w reklamie obietnicę i presję czasu. Wskaż pierwszy krok, który wykonasz przed jakąkolwiek wpłatą.

Chcę załatwić sprawę przez internet

pacjent.gov.pl

Oficjalny adres wpisuję samodzielnie

gov.pl • zus.pl • pacjent.gov.pl

Adres sprawdź w wiarygodnym źródle.
Sam znaczek kłódki nie potwierdza uczciwości.



Ty

„Nie mogę się zalogować. Co teraz?”.

Wolontariuszka

„Sprawdźmy adres i komunikat. Na prawdziwej stronie poszukamy odzyskiwania dostępu”.



WAŻNE



Nie zgaduj hasła wielokrotnie. Nie dyktuj nikomu hasła, PIN-u ani kodu bankowego. Możesz zapytać instytucję o inną drogę załatwienia sprawy.

ZRÓB TO SAM



Otwórz pacjent.gov.pl bez logowania. Wskaż pasek adresu i nazwę serwisu. Możesz poprosić o pokazanie tego na własnym telefonie.

Robię czytelne zdjęcie dokumentu



W KADRZE

- ✓ Cała kartka
- ✓ Wszystkie rogi
- ✓ Ostry tekst
- ✓ Bez innych dokumentów

1. Połóż kartkę płasko, w dobrym świetle.
2. Otwórz Aparat. Ustaw telefon nad kartką.
3. Zrób zdjęcie. Otwórz je i powiększ palcami.

WAŻNE



Ćwicz na fikcyjnym piśmie ze strony 3. Nie fotografuj do ćwiczenia dowodu osobistego ani prywatnych danych.

ZRÓB TO SAM



Zrób zdjęcie przykładu. Sprawdź: czy widzisz cały tekst, datę i wszystkie rogi? Jeśli nie, spróbuj jeszcze raz.

3 • JEDNA CZYNNOŚĆ

Wysyłam zdjęcie pocztą elektroniczną

NOWA WIADOMOŚĆ • wzór

Do: uzgodniony odbiorca

Temat: **Ćwiczenie — fikcyjny dokument**

Dzień dobry,
przesyłam zdjęcie
do ćwiczenia.

zdjecie.jpg

Najpierw sprawdzam adres

W Gmail na Androidzie:

Utwórz → wpisz odbiorcę i temat → **spinacz** → wybierz zdjęcie.

Sprawdź załącznik i wybierz **Wyślij**.

Sprawdzam wynik: szukam wiadomości w „Wysłane”. „Do wysłania” oznacza, że wysyłanie jeszcze się nie zakończyło.

WAŻNE



Wygląd aplikacji może się różnić. Przed wysłaniem prawdziwego dokumentu uzgodnij kanał i zakres danych. E-mail nie zawsze zastępuje wymagany formularz.

ZRÓB TO SAM



Z pomocą wolontariusza wyślij fikcyjne zdjęcie na uzgodniony adres. Odszukaj wiadomość w „Wysłane”. To nie potwierdza przeczytania przez odbiorcę.

Większe litery. Kontakt i recepta bez aplikacji

Aa

Aa

Większy tekst
Android: w Ustawieniach wyszukaj „rozmiar czcionki”.
iPhone: Ekran i jasność → Wielkość tekstu.
Nazwy zależą od telefonu.

Zapisuję kontakt
Kontakty → dodaj → Fundacja Pronova → **516 874 606** → Zapisz.
Odszukaj zapisany kontakt.

Recepta bez aplikacji
Poproś lekarza o wydruk informacyjny e-recepty. Możesz zabrać go do apteki.

WAŻNE



Kod e-recepty i kod bankowy służą do innych rzeczy. Kodu zatwierdzającego operację bankową nie przekazuj rozmówcy.

ZRÓB TO SAM



Wybierz jedną czynność: powiększ litery albo zapisz kontakt Fundacji. Nie masz internetu? Zapytaj instytucję o telefon, wizytę lub papier.

Co zrobić, gdy już coś się wydarzyło?



Ty

„Podałam dane. Wstydzę się”.

Wolontariuszka

„Powiedz, co się stało. Teraz działamy”.



Tylko otworzyłem stronę

Zamknij ją. Niczego nie wpisuj, nie pobieraj i nie zatwierdzaj. W razie wątpliwości poproś o sprawdzenie.

Wpisałam hasło do poczty

Na zaufanym urządzeniu wejdź do prawdziwej usługi i zmień hasło. Także tam, gdzie było takie samo. Sprawdź aktywne urządzenia i dane odzyskiwania.

Podałem dane banku lub karty

Pilnie zadzwoń do banku przez oficjalny kanał. Powiedz, jakie dane podano. Ustal blokadę i dalsze zabezpieczenia.

WAŻNE



Zagrożone pieniądze? Nie czekaj na odpowiedź Fundacji. Podejrzana aplikacja lub wykonany przelew: przejdź na stronę 17.

ZRÓB TO SAM



Bez wchodzenia ponownie w link ustal: czy wpisano dane, pobrano aplikację albo wykonano płatność? To pomoże wybrać właściwy krok.

Aplikacja lub pieniądze. Działam pilnie

Podejrzana aplikacja

Odłącz urządzenie od internetu lub je wyłącz. Nie loguj się na nim do banku. Z innego zaufanego telefonu dzwoń do banku. Poproś o fachowe zabezpieczenie urządzenia.

Przelew lub przekazana gotówka

Natychmiast zgłoś sprawę bankowi, jeśli dotyczy płatności lub konta, oraz Policji. Podaj: kiedy, ile i w jaki sposób przekazano pieniądze.

ZACHOWAJ DOWODY

- **Wiadomości**
- **Potwierdzenia**
- **Dane kontaktu**

Nie kasuj dowodów i nie wracaj na podejrzaną stronę. Przy ryzyku wykorzystania danych rozważ zastrzeżenie PESEL, także w urzędzie gminy.

WAŻNE



112: pilne zagrożenie życia, zdrowia lub mienia. Przy zwykłym zgłoszeniu kontaktuj się z jednostką Policji. Odzyskanie pieniędzy nie jest gwarantowane.

ZRÓB TO SAM



Znajdź oficjalny numer banku, np. na własnej karcie. Nie wpisuj go z podejrzanej wiadomości. Nie płać za obietnicę „odzyskania pieniędzy”.

Jak pomoże wolontariusz?

Możesz opowiedzieć własnymi słowami. Nie musisz znać nazwy problemu.



Wysłucha.
Pomoże uporządkować pismo i pytania.

Poszuka dalszej pomocy.
Wskaże właściwą instytucję lub specjalistę.



Ty

„Przyszło takie pismo i nie wiem, od czego zacząć”.

Wolontariuszka

„Sprawdźmy, kto pisze i czego potrzebujesz. Ty decydujesz, jaki zrobisz krok”.



WAŻNE



Wolontariusz nie zastępuje prawnika, lekarza ani doradcy finansowego. Nie podawaj mu haseł, PIN-ów i kodów. Nie przekazuj pieniędzy na opłacanie rachunków.

ZRÓB TO SAM



Zadzwoń: 516 874 606. Zacznij: „Dzwonię w sprawie… Potrzebuję wyjaśnić…”. W pierwszym kontakcie nie wysyłaj PESEL-u ani pełnych skanów dokumentów.

Gdzie szukać pomocy?

Potrzebuję wsparcia • kontakty w Chełmie

Najpierw zadzwoń. Ustal miejsce, godziny i potrzebne dokumenty.

Nie wiem, od czego zacząć

Fundacja Pronova — **516 874 606**

fundacjapronova@gmail.com
www.fundacjapronova.org

Rachunek, zakup lub umowa

Miejski Rzecznik Konsumentów — **82 564 38 89**

pl. Niepodległości 1, pok. 21, Chełm.
Przygotuj rachunek, umowę i wcześniejsze zgłoszenia.

Wsparcie w codziennym życiu

MOPR • punkt informacyjny — **82 564 22 50**

ul. Kolejowa 8, Chełm.
Zapytaj o pomoc społeczną i usługi opiekuńcze.

TAK MOŻE ZACZĄĆ SIĘ ROZMOWA



Ty

Nie wiem, do kogo zadzwonić.

Wolontariuszka

Sprawdźmy, która pomoc pasuje do Twojej sprawy.



WAŻNE



Mieszkasz poza Chełmem? Zapytaj o lokalnego rzecznika konsumentów oraz swój OPS, GOPS lub CUS. Fundacja nie jest numerem alarmowym.

ZRÓB TO SAM



Wybierz właściwy numer. Powiedz: „Dzwonię w sprawie… Czy to dobre miejsce?”. Zapisz, co ustalono.

Prawnik, świadczenia lub opieka zdrowotna

Pomoc prawna • Chełm

698 740 865

Zapisy: pon.–pt. 7:30–15:30. Umów termin i zapytaj o warunki. Pomoc dla osób, które nie mogą ponieść kosztów odpłatnej porady; wymagane oświadczenie.

Emerytura lub pismo z ZUS

22 560 16 00

Konsultanci: pon.–pt. 7:00–18:00. Połączenie według taryfy operatora. Sprawa KRUS: właściwa placówka KRUS.

Informacja Pacjenta NFZ

800 190 590

Bezpłatnie, całodobowo. Informacja o systemie opieki i miejscach pomocy. To nie konsultacja lekarska ani numer alarmowy.

WAŻNE



Powiat chełmski — zapisy na bezpłatną poradę: 82 562 75 07. Przed wizytą potwierdź miejsce i dostępność. W pilnym zagrożeniu: 112.

ZRÓB TO SAM



Powiedz, czego potrzebujesz: wyjaśnienia umowy, sprawy emerytalnej czy informacji o placówce? Wybierz właściwy numer i zapisz go na stronie 23.

KARTA 1 • ZACHOWAJ DLA SIEBIE

Moja sprawa
Pismo lub rachunek

Co się wydarzyło?

Kto pisze i jaki jest numer sprawy?

Kiedy odebrano pismo? Jaki termin wskazano?

Czego nie rozumiem? O co zapytam?

Z kim się skontaktuję i jaki zrobię krok?

WAŻNE



Termin jest blisko? Pilnie szukaj pomocy. Samo pytanie nie zatrzymuje terminu. Nie zapisuj tu haseł, PIN-u ani danych karty.

ZRÓB TO SAM



Wypełnij kartę na przykładzie z poradnika albo przy własnej sprawie. Poproś o pomoc, jeśli jej potrzebujesz. Samo pytanie nie zatrzymuje terminu.

KARTA 2 • ZACHOWAJ DLA SIEBIE

Moja czynność online

Jedna czynność wystarczy na początek. Zaznacz, co już sprawdzono.

Co chcę zrobić?

Oficjalna strona lub uzgodniony odbiorca

- [ ] Znam odbiorcę i sposób przekazania.
- [ ] Wysyłam tylko potrzebne dane i dokument.
- [ ] Zdjęcie jest czytelne i pokazuje całą kartkę.
- [ ] Adres odbiorcy i załącznik są poprawne.
- [ ] Zachowuję wymagane potwierdzenie.

Skąd wiem, że czynność się udała?

WAŻNE



Do ćwiczeń używaj fikcyjnego dokumentu. Nie zapisuj tu haseł, PIN-u ani kodów zatwierdzających operacje bankowe.

ZRÓB TO SAM



Wykonaj jedną czynność z fikcyjnym dokumentem. Odszukaj potwierdzenie. Jeśli ekran wygląda inaczej, poproś o pokazanie właściwej opcji.

KARTA 3 • MIEJ POD RĘKĄ

Moje kontakty i ustalenia z rozmowy

Fundacja Pronova • 516 874 606

fundacjapronova@gmail.com

Zaufana osoba i telefon

Mój bank i oficjalny telefon

Właściwa instytucja i telefon

Co ustalono? Mój następny krok i termin

Data rozmowy i osoba, z którą rozmawiałem

WAŻNE



Zagrożone pieniądze? Pilnie bank. Podejrzenie przestępstwa: Policja. SMS: 8080. Strona lub e-mail: incydent.cert.pl.

ZRÓB TO SAM



Zapisz jeden zaufany kontakt i jedno ustalenie z rozmowy. Przećwicz: „Proszę powtórzyć wolniej. Chcę zapisać następny krok”.

FUNDACJA PRONOVA

O pakiecie i projekcie

Bezpłatny pomocnik dla seniorów i osób mniej samodzielnych cyfrowo. Do samodzielnego użytku i pracy z wolontariuszem.

Przykłady i postacie są fikcyjne. Ilustracje wykonano z użyciem AI; ekrany i reklamy narysowano do ćwiczeń. Materiał nie zastępuje indywidualnej pomocy specjalisty. Kontakty i sposób obsługi mogą się zmieniać.

ŹRÓDŁA I DALSZE INFORMACJE

- ✓ CERT Polska • phishing, telefon i zgłoszenia
- ✓ Policja • oszustwa na wnuczka i pracownika banku
- ✓ UOKiK • seniorzy, pokazy i pomoc konsumencka
- ✓ KNF • schematy oszustw inwestycyjnych
- ✓ BGK i mBank • reakcja po ujawnieniu danych lub aplikacji
- ✓ Google • załączniki w Gmail i ustawienia Androida
- ✓ Apple • wielkość tekstu na iPhonie
- ✓ Pacjent.gov.pl • e-recepta
- ✓ Gov.pl • zastrzeżenie PESEL i numer 112
- ✓ Miasto Chełm • rzecznik i nieodpłatna pomoc prawna
- ✓ MOPR Chełm • kontakt
- ✓ ZUS • kontakt
- ✓ NFZ • Telefoniczna Informacja Pacjenta

Komitet do spraw Pożytku Publicznego
NIW
MIĘDZYNARODOWY ROK WOLONTARIATU 2026
BIESZCZADZKI UNIWERSYTET LUDOWY
sursum corda STOWARZYSZENIE
Fundacja Bieszczadzka

Inicjatywa pod nazwą „Wolontariusz pierwszego kontaktu – bezpieczniej w codziennym życiu” realizowana w ramach projektu „Funduszu Inicjatyw MRW – Działam, bo lubię” dofinansowanego ze środków Funduszu Inicjatyw Międzynarodowego Roku Wolontariatu. Regionalnymi Operatorami Projektu są: Bieszczadzki Uniwersytet Ludowy, Stowarzyszenie Sursum Corda i Fundacja Bieszczadzka.